



[Aanhef] [Naam]

Per mail – [mailadres]

Datum 1 juni 2021
Onderwerp Informatiebrief Coronavirus

Beste [Aanhef] [Naam],

De gezondheid en veiligheid van onze gasten heeft de allerhoogste prioriteit. In dat kader blijven we de ontwikkelingen rondom het coronavirus/COVID-19 volgen en nemen we alle maatregelen en adviezen van RIVM, onze regering, de veiligheidsregio IJsselland en onze branchevereniging HISWA-RECRON over.

Algemene richtlijnen

- Was vaak en goed uw handen
- Houd 1,5 afstand van anderen
- Blijf thuis bij klachten en laat u [direct testen](#)
- Vanaf 13 jaar geldt de mondkapjes plicht in alle openbare en overdekte ruimten en voor het openbaar vervoer

Contactloze aankomst en vertrekprocedure

Om onnodig sociaal contact te voorkomen zijn aankomsten en vertrekken op Bodelaeke contactloos. Op uw aankomst dag bent u welkom vanaf 16.00 uur. U kunt dan direct doorrijden naar uw woning en uw auto bij uw woning parkeren. De woning is open.

In de informatie die op de eettafel in uw woning ligt leest u ook hoe u de woning voor uw vertrek moet achterlaten. Na het correct achterlaten van uw woning kunt u uw sleutel in de brievenbus naast onze receptie deponeren.

Klantvriendelijk en gastvrij op 1,5 meter

Onze receptiemedewerkers zijn gezond. Om elk risico op besmetting te vermijden, worden gasten bij voorkeur telefonisch of online geholpen. Als dat niet anders kan houden we in het persoonlijk contact een veilige afstand aan van 1.5 meter.

Indien u een voorziening van ons huurt of leent, maakt de receptie met u een afhaal of brengafspraak. Bij een afhaalafspraak, zorgen we ervoor dat hetgeen u ophaalt op de afgesproken tijd voor de receptie voor u klaarstaat. Bij een bezorgafspraak, zetten we uw bestelling op de afgesproken tijd voor uw deur van de woning.

Meerdere huishoudens in een woning

Indien je met meerdere huishoudens op vakantie gaat is het maximaal aantal personen 4. Kinderen tot en met 12 tellen niet mee. Ook in uw vakantiehuis geldt dat het bezoek van maximaal 2 personen per dag is toegestaan.

Ons restaurant is gesloten

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van onze horeca exploitant, waardoor ons restaurant gesloten is. Voor de overige horeca geldt, dat de buitenterrassen op reservering weer open zijn van 6.00 uur – 20.00 uur. Daarnaast zijn er veel restaurants in de omgeving waar je heerlijke gerechten kan afhalen of laten bezorgen. Onderstaand onze favorieten:

- [Sukade Meppel](#): Een gezellig restaurant waar je de wereld smaken kunt proeven.
- [De Lindehof](#): Een unieke beleving met twee Michelin sterren in een pracht van een boerderij, met rieten dak, die karakter en elegantie uitstraalt.
- [Aroi](#): Een klein Thais restaurant in het centrum van Steenwijk.
- [Grachthof](#): Een restaurant waar u heerlijk kunt eten in het centrum van Giethoorn.
- [Fratelli](#): Een Italiaans restaurant in het centrum van Giethoorn.

Vermeld als locatie 8355 CN en als bezorg adres [woningnummer]+ Jonenweg 5 8355 CN Giethoorn. Aangezien uw woning van alle gemakken is voorzien kunt u ook prima zelf koken. Op 5 minuten rijden van ons park vindt u daarvoor een grote supermarkt.

Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering of omboeking van de reis zijn de algemene voorwaarden van toepassing:

- Annuleer of wijzig uw reis waar u deze heeft geboekt
- Bij annulering via Bodelaeke:
 - o tot de 28e dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 25% van de reissom;
 - o binnen 28 dagen (inclusief) na de dag van aankomst: 100% van de reissom;
 - o bij omboeking € 25, - per reservering

U kunt onze algemene voorwaarden downloaden op de footer van onze website:

https://www.bodelaeke.nl/resources/media/PDF/algemene_voorwaarden_NL.pdf

Met gastvrije groet,
Waterresort Bodelaeke

Fred Greter
Directielid Bodelaeke bv.