



[Aanhef] [Naam]

Per mail – [mailadres]

**Datum** 6 november 2020  
**Onderwerp** Informatiebrief Coronavirus

Beste [Aanhef] [Naam],

De gezondheid en veiligheid van onze gasten heeft de allerhoogste prioriteit. In dat kader blijven we de ontwikkelingen rondom het coronavirus/COVID-19 volgen en nemen we alle maatregelen en adviezen van RIVM, onze regering, de veiligheidsregio IJsselland en onze branchevereniging HISWA-RECRON over.

#### Algemene richtlijnen

- Was uw handen met regelmaat, hoest in de binnenkant van uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, schud geen handen, houd 1,5 meter afstand en vermijd drukte;
- Vanaf 1 juli mag u ook voor niet noodzakelijke reizen gebruik maken van het OV. Vermijd zoveel mogelijk de spits. Gebruik van een mondkapje is verplicht.
- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten en/of koorts en tenslotte het
- dringend advies om in publieke ruimtes een mondkapje te dragen.

Voor vakantie geldt: vermijd niet noodzakelijke reizen. Dat betekent dat niet noodzakelijke reizen niet verboden zijn, maar worden afgeraden. Toch op vakantie? Dan wordt u verzocht zoveel mogelijk op uw vakantieadres te verblijven. Bereid u vakantie goed voor, raadpleeg de actuele richtlijnen en overleg met uw werkgever. Sommige autoriteiten/werkgevers verplichten u om na vakantie in quarantaine te gaan of een recente gezondheidsverklaring voor te leggen. Als u een dergelijke gezondheidsverklaring nodig heeft, kunnen we u bij aankomst op het park faciliteren door het maken van een afspraak in de Corona teststraat van Steenwijk.

#### Contactloze aankomst en vertrekprocedure

Om onnodig sociaal contact te voorkomen, kunt u op uw aankomst dag vanaf 15.00 uur direct doorrijden naar uw woning. U kunt uw auto naast uw woning parkeren. De woning is open. Alle woningen op Bodelaeke zijn vrijstaand op een grote privé kavel en van alle gemakken voorzien. Daardoor kunt u dezelfde veiligheidsmaatregelen die u thuis ook zou nemen ook tijdens uw verblijf bij ons gewoon continueren. In de brief die u samen met de vertrektas van ons ontvangt leest u hoe u de woning voor uw vertrek moet achterlaten. Na het correct achterlaten van uw woning kunt u uw sleutel in de brievenbus naast onze receptie deponeren.

### Klantvriendelijk en gastvrij op 1,5 meter

Onze receptiemedewerkers zijn gezond. Alle medewerkers met verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts blijven thuis, tot ze klachtenvrij zijn.

Gasten worden bij voorkeur telefonisch of online geholpen en als dat niet anders kan houden we in het persoonlijk contact een veilige afstand aan van 1.5 meter.

Indien u een voorziening van ons huurt of leent, maakt de receptie met u een afhaal of brengafspraak. Bij een afhaalafspraak, zorgen we ervoor dat hetgeen u ophaalt op de afgesproken tijd voor de receptie voor u klaarstaat. Bij een bezorgafspraak, zetten we uw bestelling op de afgesproken tijd voor uw deur van de woning.

### Meerdere huishoudens in een woning

Sinds 3 november mag je in een woning maximaal 2 gasten ontvangen. Dat betekent dat we op dit moment, alleen boekingen accepteren van meerdere huishoudens die aan deze regel voldoen.

Gasten zijn er wel verantwoordelijk voor tijdens het verblijf ook in de woning de 1,5 meter afstand houden regel in acht te nemen tussen de verschillende huishoudens.

### Restaurants en terrassen voorlopig gesloten

Vanaf 15 oktober zijn alle eet- en drinkgelegenheden voorlopig gesloten. Bij ons restaurant kunt u wel maaltijden blijven bestellen en afhalen. Aangezien uw woning van alle gemakken is voorzien kunt u ook prima zelf koken. Op 5 minuten rijden van ons park vindt u daarvoor een grote supermarkt.

Waterresort Bodelaeke is een prachtige waterrijke bestemming in een rustige en groene omgeving. Vanaf ons park kunt u in alle rust genieten van de prachtige natuur en de pittoreske waterdorpen.

### Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering of omboeking van de reis zijn de algemene voorwaarden van toepassing:

- Annuleer of wijzig uw reis waar u deze heeft geboekt
- Bij annulering via Bodelaeke:
  - o tot de 28e dag (exclusief) vóór de aankomstdag: 25% van de reissom;
  - o binnen 28 dagen (inclusief) na de dag van aankomst: 100% van de reissom;
  - o bij omboeking € 25, - per reservering

U kunt onze algemene voorwaarden downloaden op de footer van onze website:

<https://www.bodelaeke.nl/>

Met gastvrije groet,  
Waterresort Bodelaeke

Fred Greter  
Directielid Bodelaeke bv.